

Privacy Policy of Tawkelat Financing Company

Tawkelat Financing Company (referred to as "Company", "we", "us" or "our") is committed to protecting the privacy of users' (referred to as "User", "you" or "your", "customer", "customers" or "yours") personal information. This policy explains how we collect, use and protect the personal information you provide to us, in accordance with applicable personal data protection laws.

1. Information We Collect

We collect personal information from our prospective and current customers to provide our financing services effectively. The information we may collect includes:

- Contact information: name, email, phone number, and residential address.
- Financial information: income details, banking information, credit history, and financing-related information.
- Identity information: national ID number, passport, residence number or any other identification documents.
- Vehicle-related information: type of vehicle, vehicle plate number, and purchase contract.
- Usage data: details about your interaction with our website and applications, such as device information (such as type of Device and operating system), IP address, usage patterns, and browsing history within the servers.

2. Purpose of collecting information

- Providing financing services: Processing financing applications and assessing eligibility.
- Data analysis: To improve our services and provide customized offers.
- Communication: To send notifications about the status of the financing application, service updates, and any special offers.
- Legal compliance: To ensure compliance with applicable laws and regulations,

سياسة الخصوصية لشركة توكيلات للتصويل

تلتزم شركة توكيلات للتصويل (المشار إليها بـ "الشركة" أو "نحن" أو "نا") بحماية خصوصية معلومات المستخدمين (المشار إليهم بـ "المستخدم"، "أنت" أو "لك"، "عميل" أو "عملاء" أو "ك") الشخصية. تشرح هذه السياسة كيف نجمع ونستخدم ونحمي المعلومات الشخصية التي تزودنا بها، بما يتماشى مع قوانين حماية البيانات الشخصية المعمول بها.

١. المعلومات التي نقوم بجمعها

نجمع معلومات شخصية من عملائنا المحتملين والحاليين لتقديم خدمات التصويل الخاصة بنا بشكل فعال. تتضمن المعلومات التي قد نقوم بجمعها:

- معلومات الاتصال: الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، وعنوان السكن.
- معلومات مالية: تفاصيل الدخل، المعلومات المصرفية، سجل الائتمان، والمعلومات المتعلقة بالتصويل.
- معلومات الهوية: رقم الهوية الوطنية، جواز السفر، رقم الإقامة أو أي مستندات تعريفية أخرى.
- معلومات تتعلق بالسيارات: نوع السيارة، رقم لوحة السيارة، وعقد الشراء.
- بيانات الاستخدام: تفاصيل حول تفاعلك مع موقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا، مثل معلومات الجهاز (مثل نوع الجهاز ونظام التشغيل)، عنوان IP، أنماط الاستخدام، وسجل التصفح داخل الخوادم.

٢. الغرض من جمع المعلومات

- تقديم خدمات التصويل: معالجة طلبات التصويل وتقييم الأهلية.
- تحليل البيانات: لتحسين خدماتنا وتقديم عروض مخصصة.
- التواصل: لإرسال إشعارات حول حالة طلب التصويل، وتحديثات الخدمة، وأي عروض خاصة.

including anti-money laundering and anti-fraud requirements.

3. Storage and destruction of personal data

Personal data is stored within the Kingdom of Saudi Arabia on the company's servers, and these servers are protected with the best technologies in accordance with the policies and controls of the National Cybersecurity Authority and the instructions of the Saudi Central Bank (SAMA) to ensure that unauthorized access is prevented and to reduce cyber risks. Data is kept for at least ten years from the date of termination of the relationship with the customer, after which the identity of the data owner or his personal data will be destroyed or hidden in a secure manner if there is no legal justification for keeping it.

4. Methods of collecting information

- The information provided by the personal data subject to the site is collected by registering in the application or directly by providing it to the sales employee.
- Your personal data is collected indirectly through cookies collected when visiting the site.

5. Legal justification for collecting and processing personal data:

Personal data is collected and processed based on the consent of the personal data subject, and he can withdraw his consent to the collection and processing of his personal data at any time unless there is another legal justification.

6. Information protection

We are committed to taking appropriate security measures to protect your personal information from unauthorized access, use or manipulation.

- الامتثال القانوني: لضمان الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك متطلبات مكافحة غسل الأموال ومكافحة الاحتيال.

٣. تخزين البيانات الشخصية وإتلافها

يتم تخزين البيانات الشخصية داخل المملكة العربية السعودية في خوادم الشركة، وهذه الخوادم محمية بأفضل التقنيات بما يتوافق مع سياسات وضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني وتعليمات البنك المركزي السعودي (ساما) وذلك لضمان عدم الدخول غير المصرح والحد من المخاطر السيبرانية، تحفظ البيانات لمدة عشر سنوات على الأقل من تاريخ انتهاء العلاقة مع العميل وسيتم بعد ذلك إتلاف أو إخفاء هوية صاحب البيانات أو بياناته الشخصية بطريقة آمنة إذا لم يكن هناك مسوغ نظامي لحفظها.

٤. طرق جمع المعلومات

- يتم جمع المعلومات التي يقوم صاحب البيانات الشخصية بتزويد الموقع بها عن طريق التسجيل بالتطبيق أو مباشرة عن طريق تزويد موظف المبيعات بها.
- يتم جمع بياناتك الشخصية بطريقة غير مباشرة عن طريق ملفات الارتباط التي يتم جمعها عند زيارة الموقع (Cookies).

٥. المسوغ النظامي لجمع ومعالجة البيانات الشخصية

يتم جمع ومعالجة البيانات الشخصية بناء على موافقة صاحب البيانات الشخصية، ويمكنه الرجوع عن موافقته على جمع ومعالجة بياناته الشخصية في أي وقت ما لم يكن هناك مسوغ نظامي آخر.

٦. حماية المعلومات

نتنزم باتخاذ تدابير أمان ملائمة لحماية معلوماتك الشخصية من الوصول غير المصرح به أو الاستخدام

These measures include encryption technologies, physical and electronic security measures.

7. Sharing information

We do not share your personal information with third parties except in the following cases:

- With service providers: such as financial analysis companies or technical support service providers, provided that they agree to protect the information.
- For legal purposes: If we are obliged to disclose information in response to legal demands or to ensure compliance with legal requirements.
- In the event of a change in ownership: In the event of a sale or merger of the company with another company, information may be transferred to the new entity.

8. Your rights

➤ Right to be informed

What is it? Individuals have the right to be informed of the legal justification for collecting their personal data.

How do you use it? You can submit a request through the available communication channels for information about the legal basis for collecting your data and we will explain the legal justification used.

➤ Right to access personal data

What is it? Individuals have the right to access their personal data held by the controller.

How do you use it? You can submit a request to access your data through the available communication channels.

➤ Right to request access to personal data

What is it? Individuals have the right to request a copy of their personal data in a readable and clear format.

How do you use it? Submit your request to obtain a copy of your data through the available

أو التلاعب. تتضمن هذه التدابير تقنيات التشفير، والتدابير الأمنية المادية والإلكترونية.

٧. مشاركة المعلومات

لا نقوم بمشاركة معلوماتك الشخصية مع أطراف ثالثة إلا في الحالات التالية:

- مع مقدمي الخدمات: مثل شركات التحليل المالي أو مقدمي خدمات الدعم الفني، شريطة أن يتفقوا على حماية المعلومات.
- لأغراض قانونية: إذا كنا ملزمين بالكشف عن المعلومات استجابةً لمطالب قانونية أو لضمان الامتثال للمتطلبات القانونية.
- في حالة التغيير في الملكية: في حالة بيع الشركة أو دمجها مع شركة أخرى، قد يتم نقل المعلومات إلى الجهة الجديد.

٨. حقوقك

• الحق في العلم

ما هو؟ يحق للأفراد إحاطتهم علمًا بالمسوغ النظامي لجمع بياناتهم الشخصية. كيف تستخدمه؟ يمكنك تقديم طلب عبر قنوات الاتصال المتاحة معلومات حول الأساس القانوني لجمع بياناتك وسنقوم بتوضيح المسوغ النظامي المستخدم.

• حق الوصول إلى البيانات الشخصية

ما هو؟ يحق للأفراد الوصول إلى بياناتهم الشخصية المتوفرة لدى جهة التحكم. كيف تستخدمه؟ يمكنك تقديم طلب للوصول إلى بياناتك عبر قنوات الاتصال المتاحة.

• حق طلب الحصول على البيانات الشخصية

ما هو؟ يحق للأفراد طلب تقديم نسخة من بياناتهم الشخصية بصيغة مقروءة وواضحة. كيف تستخدمه؟ قدم طلبك للحصول على نسخة من بياناتك عبر قنوات الاتصال المتاحة وسنقوم بتوفيرها لك بصيغة مفهومة.

communication channels and we will provide it to you in an understandable format.

➤ **Right to rectification**

What is it? Individuals have the right to request that their personal data be corrected if it is incorrect, completed if it is incomplete, or updated if it is out of date.

How do you use it? Provide us with the required correction information through the available communication channels and we will take the necessary measures to update your data.

➤ **Right to Delete**

What is it? Individuals have the right to request the destruction of their personal data in accordance with the requirements of the system and regulations.

How do you use it? If you wish to delete your data, please contact us through the available communication channels and submit your request, and we will review the request in accordance with the applicable laws and regulations.

➤ **Right to Object**

What is it? You can object to the processing of your personal data for certain purposes, such as direct marketing.

How do you use it? Submit your objection through the available communication channels, and we will review your request and comply according to the laws.

➤ **Right to Withdraw Consent**

What is it? Individuals have the right at any time to withdraw their previously provided consent regarding the processing of their personal data.

How do you use it? Contact us through the available communication channels to inform us of your desire to withdraw consent and we will stop processing your data according to the request.

➤ **Right to File Complaints**

What is it? Individuals have the right to file a complaint with the competent authority regarding the implementation of the system and regulations for the protection of personal data.

How do you use it? Contact the customer service team or through the available communication channels.

• **حق التصحيح**

ما هو؟ يحق للأفراد طلب تصحيح بياناتهم الشخصية إذا كانت غير صحيحة، أو إتمامها إذا كانت ناقصة، أو تحديثها إذا كانت غير محدثة.

كيف تستخدمه؟ قدم لنا معلومات التصحيح المطلوبة عبر قنوات الاتصال المتاحة وسنخذ الإجراءات اللازمة لتحديث بياناتك.

• **حق الحذف**

ما هو؟ يحق للأفراد طلب إتلاف بياناتهم الشخصية وفقاً لمتطلبات النظام واللوائح.

كيف تستخدمه؟ إذا كنت ترغب في حذف بياناتك، يرجى التواصل معنا عبر قنوات الاتصال المتاحة وتقديم طلبك، وسنقوم بمراجعة الطلب وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

• **حق الاعتراض**

ما هو؟ يمكنك الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية لأغراض معينة، مثل التسويق المباشر.

كيف تستخدمه؟ قدم اعتراضك عبر قنوات الاتصال المتاحة، وسنقوم بمراجعة طلبك والامتثال وفقاً للقوانين.

• **الحق في الرجوع عن الموافقة**

ما هو؟ يحق للأفراد في أي وقت الرجوع عن موافقتهم التي قدموها سابقاً بشأن معالجة بياناتهم الشخصية.

كيف تستخدمه؟ تواصل معنا عبر قنوات الاتصال المتاحة لإبلاغنا برغبتك في سحب الموافقة وسنقوم بإيقاف معالجة بياناتك وفقاً للطلب.

• **حق تقديم الشكاوى**

ما هو؟ يحق للأفراد تقديم شكوى إلى الجهة المختصة حول تنفيذ النظام واللوائح الخاصة بحماية البيانات الشخصية.

كيف تستخدمه؟ تواصل الاتصال بفريق خدمة العملاء أو عبر قنوات الاتصال المتاحة.

9. Changes to the Privacy Policy

We may update this Privacy Policy from time to time to reflect any changes in how we treat personal information. We will post any changes on this page and notify you of significant changes by email or through notices.

10. Contact Us

If you have any questions or concerns regarding this Privacy Policy or how we process your personal information, please contact us via:

- Email: customercare@tawkelat.sa
- Phone: ٨٠٠-١٢٤-٠١٠٩
- Address: Kingdom of Saudi Arabia - Riyadh - Mecca Street

٩. التعديلات على سياسة الخصوصية

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية من وقت لآخر لتعكس أي تغييرات في كيفية تعاملنا مع المعلومات الشخصية. سنقوم بنشر أي تغييرات على هذه الصفحة وسنبذل بالتعديلات الهامة عبر البريد الإلكتروني أو من خلال إشعارات على موقعنا الإلكتروني.

١٠. الاتصال بنا

إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات بخصوص سياسة الخصوصية هذه أو كيفية معالجة معلوماتك الشخصية، يرجى الاتصال بنا عبر:

- البريد الإلكتروني: customercare@tawkelat.sa
- الهاتف: 800-124-0109
- العنوان: المملكة العربية السعودية - الرياض - شارع مكة - مبنى رولاكو